



Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van en alle overeenkomsten met YAVARE. Afwijking van deze voorwaarden gelden uitsluitend voorzover deze door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Aanbiedingen, offertes en tarieflijsten

Alle aanbiedingen en offertes van YAVARE zijn vrijblijvend en zijn 14 dagen geldig. Elke aanbieding of offerte is, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gebaseerd op de uitvoering onder normale omstandigheden. Mochten in de aanbieding of offerte genoemde aantallen, formaten of gewichten gewijzigd worden, of bij de uitvoering van een opdracht afwijkingen worden geconstateerd met de voor deze opdracht uitgebrachte offerte, dan behoudt YAVARE zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving aan of toestemming van de opdrachtgever het gewijzigde of afwijkende in rekening te brengen tegen de daarvoor geldende prijs en verplicht de opdrachtgever zicht tot betaling daarvan. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Totstandkoming

Een overeenkomst met YAVARE komt uitsluitend schriftelijk tot stand door schriftelijke aanvaarding respectievelijk schriftelijke bevestiging door YAVARE. Indien YAVARE een opdrachtbevestiging toezendt, geldt de inhoud van de opdrachtbevestiging als volledig juist, tenzij opdrachtgever direct, doch uiterlijk drie werkdagen (zijnde maandagen tot en met vrijdag) voor de aanvang van de overeenkomst protesteert. Wijzigingen in de overeenkomst gelden slechts, indien deze schriftelijk door YAVARE zijn bevestigd.

Uitvoering van de overeenkomst

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door YAVARE mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige en deugdelijke materialen of gegevens. Indien niet anders overeengekomen worden opdrachten aan derden, in het kader van het uitvoeren van de opdracht, door of namens de opdrachtgever gegeven. Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan, dienen zowel YAVARE als de opdrachtgever elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste versies, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Op verzoek van YAVARE dient de opdrachtgever de goedkeuring schriftelijk te bevestigen. Een door YAVARE opgegeven termijn voor te volbrengen van de opdracht heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of inhoud van de overeenkomst anders blijkt. YAVARE is, ook bij een opgegeven termijn voor volbrenging van de opdracht, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever YAVARE bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld.

Prijzen

YAVARE is gerechtigd de overeengekomen prijzen aan te passen aan gewijzigde omstandigheden, zulks te beoordeling aan YAVARE. YAVARE zal de opdrachtgever ten spoedigste van de prijswijziging op de hoogte stellen. De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de prijswijziging.

De professionele pagebuilder Elementor Pro zal tot minstens 3 jaar nadat de laatste factuur is betaald blijven werken. Hierna kan er gekozen worden om de pagebuilder zelf jaarlijks te betalen of om over te stappen naar de gratis versie.

Betaling

De betalingstermijn is veertien dagen na factuurdatum en de factuur dient betaald te worden in twee



termijnen. De eerste factuur bedraagt 40% van het totale bedrag en zal worden verzonden zodra de offerte is ondertekend. YAVARE zal beginnen met de opdracht als de eerste betaling binnen is. De tweede offerte bedraagt de overgebleven 60% en zal worden verstuurd wanneer het project is afgerond. Bij overschrijding van enige betalingstermijn is opdrachtgever in zonder dat hiervoor enige ingebrekestelling is vereist en is opdrachtgever vanaf dat moment, rente verschuldigd van 2% per maand of per gedeelte daarvan over het verschuldigde bedrag, ook ingeval uitstel van betaling wordt overeengekomen. Indien opdrachtgever nalatig blijft met nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst, is opdrachtgever tevens gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, advocatenkosten en kosten van interne en externe adviezen daaronder begrepen, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag. Door de opdrachtgever gedane betaling strekken steeds ter aflossing van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langste openstaan, ook als de opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Opzegging en/of ontbinding van de overeenkomst

Indien de opdrachtgever besluit de opdracht in te trekken is YAVARE gerechtigd om de uren en kosten die tot op dat moment zijn gemaakt te declareren met een minimum van 25% van de offerte. Indien de overeenkomst door YAVARE wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. De schadevergoeding zal de kosten voortvloeiend uit de door YAVARE op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden omvatten, en tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij complete vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

Intellectueel eigendom

Tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteurs recht toe aan YAVARE. Voor zover een dergelijk recht slecht verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend YAVARE bevoegd. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrecht van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is YAVARE te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van de naam YAVARE in productie te nemen, openbaar te maken of te verveelvoudigen. De in het kader van de opdracht door YAVARE tot stand gebracht werktekeningen, prototypes, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden blijven eigendom van YAVARE, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden te hand zijn gesteld. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen heeft YAVARE het recht om het afgeronde project voor het portfolio te gebruiken op <https://www.yavare.com>.

Aansprakelijkheid

YAVARE is niet aansprakelijk voor:

- Fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever beschikbaar is gesteld.
- Misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet



tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

- Fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- Gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- Fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, zijn goedkeuring heeft gegeven, of in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
- Fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

YAVARE is uitsluitend aansprakelijk voor toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:

- Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
- De eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van YAVARE aan de overeenkomst te laten beantwoorden.
- Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Aansprakelijkheid van YAVARE voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

Toepasselijk recht en domiciliekeuze

Op geschillen voortvloeiend uit overeenkomsten met YAVARE is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen in eerste instantie berecht worden door de bevoegde rechter te Lelystad, tenzij YAVARE de voorkeur mocht geven aan de rechter ter plaatse van de vestiging of woonplaats van opdrachtgever of dwingend recht anders voorschrijft.